

**Тарифний пакет „Пенсійний Регіональний” АТ „Полтава-банк”  
на відкриття карткового рахунку, кредитного ліміту та обслуговування платіжної картки**

<b>Послуги (операції)</b>	<b>Visa Classic</b>	<b>Visa Classic з фото</b>	<b>Visa Gold</b>
1. Відкриття та обслуговування карткових рахунків			
1.1. Відкриття карткового рахунку та випуск основної картки <sup>2</sup>	0,00 грн.	50,00 грн.	100,00 грн.
1.2. Обслуговування основної картки (за 1 місяць)		Безкоштовно	
1.3. Доплата за термінове виготовлення картки		50,00 грн.	
2. Випуск та обслуговування додаткових карток (за кожну додаткову картку) <sup>2</sup>	10,00 грн.	20,00 грн.	100,00 грн.
2.1. Щомісячне обслуговування додаткової картки (за кожну додаткову картку)		1,50 грн.	
3. Переоформлення основної та додаткової картки: <sup>2</sup>			
3.1. За ініціативою клієнта (у т.ч. при її втраті, крадіжці, пошкодженні, втраті ПІН-коду) <sup>3</sup>	10,00 грн.	10,00 грн.	100,00 грн.
3.2. По закінченню строку дії картки	0,00 грн.	50,00 грн.	100,00 грн.
3.3. З ініціативою банку		Безкоштовно	
4. Поповнення карткового рахунку			
4.1. Зарахування коштів на картрахунок за безготівковим переказом (крім виplat з ПФУ)		1%	
4.2. Зарахування шляхом внесення готівки через касу АТ «Полтава-банк»		Безкоштовно	
4.3. Термінове поповнення рахунку через касовий термінал АТ «Полтава-банк» з використанням картки		Безкоштовно	
4.4. Термінове поповнення картрахунку через касовий термінали банків-членів ПС «УкрКарт»		0,5% мін. 1 грн.	
5. Переказ з карткового рахунку			
5.1. Перерахування коштів з картрахунку за безготівковим переказом		0,5% від суми, але не менше 5,00 грн.	
5.2. Перерахування коштів з картрахунку за безготівковим переказом для погашення простроченої заборгованості на рахунках, відкритих в АТ «Полтава-банк»		Безкоштовно	
6. Безготівкова оплата товарів та послуг в торговій мережі <sup>4</sup>		Безкоштовно	
7. Отримання готівкових коштів			
7.1. В банкоматі або ПВГ АТ «Полтава-банк»		Безкоштовно	
7.2. В банкоматі або ПВГ банків – членів ПС «УкрКарт»		Безкоштовно	
7.3. В банкоматі або ПВГ інших банків в Україні		Безкоштовно	
7.4. В банкоматі або ПВГ за кордоном України <sup>4</sup>		1,5% мін. 3,00 USD/EUR	
7.5. Готівкою через касу АТ «Полтава-банк» без використання ПК		0,5% від суми зняття мінімум 10 грн	
8. Комісія за конвертацію/ конверсію валюти при проведенні операції за кордоном		0,5%	
9. Надання виписок по рахунку			
9.1. Надання щомісячної виписки у приміщенні Банку		Безкоштовно	
9.2. Надання щомісячної виписки поштою		50,00 грн.	
9.3. Отримання виписки про стан рахунку за попередні місяці, крім останнього повного місяця		50,00 грн.	
9.4. Отримання додаткової виписки про стан рахунку за останній повний місяць		50,00 грн.	
9.5. Надання за зверненням клієнта довідки на фірмовому бланку про наявність рахунку та/або рух коштів за рахунком (за екземпляром) <sup>2</sup>		50,00 грн.	
10. Перегляд доступного залишку: - в банкоматі або ПВГ АТ «Полтава-банк» - в банкоматі або ПВГ банків – членів ПС «УкрКарт» - в банкоматі або ПВГ інших банків		0,00 грн. 1,00 грн. 5,50 грн.	
11. Управління лімітами та статусом картки			
11.1. Зміна індивідуальних операційних лімітів по картках до 20000,00 грн за заявою Клієнта		10 грн	
11.2. Термінова зміна індивідуальних операційних лімітів по картках до 20000,00 грн за заявою Клієнта		20 грн	
11.3. Зміна індивідуальних операційних лімітів по картках понад 20000,00 грн за заявою Клієнта		50 грн	
11.4. Зміна індивідуальних операційних лімітів по картках за заявою Клієнта, в разі якщо зняті кошти будуть направлені на поповнення депозитного вкладу в АТ „Полтава-банк”		10 грн	
11.5. Зміна клієнтом ПІН-коду через банкомат		5 грн.	
11.6. Зміна клієнтом ПІН-коду за допомогою SMS-запиту		5 грн.	
12. Постановка картки до стоп-листа:			
12.1. Блокування платіжної картки (постановка в електронний стоп-лист банку)		20,00 грн.	
12.2. Блокування картки за заявою клієнта через міжнародний стоп-лист <sup>2</sup>		відповідно до рахунків МПС Visa International	
13. Проведення Банком службового розслідування за невідтвердженою претензією клієнта по операціях отримання готівки та купівлі в торговельній мережі: — В ПС “УкрКарт” — В МПС “Visa Int.” (сума опротестування >150,00 грн.)		15,00 грн. 100,00 грн. /але не менш \$6 в еквівал. по курсу НБУ (за кожною операцією)	
14. Запит документів, що підтверджують операцію або безпідставне оскарження операції за ініціативою клієнта <sup>5</sup> (сума операції >150,00 грн.) <sup>5</sup>		100,00 грн. /але не менш \$6 в еквівал. по курсу НБУ (за кожною операцією)	
15. Мінімальний внесок на картрахунок – без врахування ліміту обов'язкового залишку		10,00 грн.	
16. Відсотки (річні, у валюті картрахунку), що нараховуються по залишкам на картрахунок за умови надходження виплат від Пенсійного фонду України		10%	
17. Обслуговування рахунку з використанням послуги М-banking на мобільний телефон клієнта		5,00 грн.	
18. Оформлення лімітів кредитування (овердрафту)			
18.1. Встановлення ліміту кредитування		Безкоштовно	
18.2. Збільшення ліміту кредитування		3%	
18.3. Відсотки за користування дозволим овердрафтом (річних) <sup>6</sup>		26%	
18.4. Нарахування відсотків за несанкціоновану заборгованість (річних) <sup>6</sup>		50%	
18.5. Нарахування відсотків за прострочену заборгованість за кредитним лімітом/овердрафтом (річних)		50 %	
19. Комісія за неповернуту ПК по неактивному рахунку <sup>7</sup>		100,00 грн. але не більше залишку коштів на рахунку (або еквівалент 100 грн. на день списання за курсом НБУ)	
20. Комісія за моніторинг неактивного поточного рахунку по якому протягом 12-ти місяців не проводилися розрахунково-касові операції (операції, ініційовані клієнтом)		100 грн але не більше залишку коштів на рахунку (або еквівалент 100 грн. на день списання за курсом НБУ)	
21. Комісія за моніторинг неактивного поточного рахунку понад 12 місяців		75 грн щомісяця але не більше залишку коштів на рахунку (або еквівалент 75 грн. на день списання за курсом НБУ)	

Всі комісії щодо операцій по картрахунку сплачуються в гривнях по курсу (крос/курс) НБУ на день проведення операції/ або на день списання комісії (а операції щодо видачі готівки через банкомати – у валюті картрахунку в сумі еквівалентній визначеному тарифу по крос-курсу НБУ). Курс конвертації по видаткових клієнтських операціях (якщо валюта операції або валюта розрахунків з міжнародними платіжними системами відрізняється від валюти картрахунку) є комерційним курсом Банку, що встановлений для розрахунків за допомогою платіжних карток на день проведення списання коштів/комісії з карткового рахунку.

<sup>2</sup> Комісія може сплачуватися або шляхом внесення готівкових коштів до каси банку або списуватися з карткового рахунку. Якщо сума комісії списується з карткового рахунку, списання здійснюється за курсом НБУ на день списання.

<sup>3</sup> Додатково до оплати за перевиготовлення загубленої картки Клієнт зобов'язаний відшкодувати Банку підтверджені документально витрати Банку по запобіганню незаконного використання загубленої картки

<sup>4</sup> У випадку проведення розрахунків за товари/послуги та/або отримання готівки у валюті, що відрізняється від валюти карткового рахунку, курс, за яким здійснюється фінансове списання, дорівнює комерційному курсу Банку, що встановлений для розрахунків за допомогою платіжних карток на день проведення списання коштів з карткового рахунку.

<sup>5</sup> Копії чеків або слів, які надає торговець через МПС, як підтвердження здійснення торгової операції

<sup>6</sup> Нараховується останнього банківського дня місяця або в день закриття договору

<sup>7</sup> Поточний рахунок, по якому протягом 12-ти місяців не проводилися розрахунково-касові операції (операції, ініційовані клієнтом). Комісія утримується договірним списанням у разі відсутності активності за рахунком. Неактивним є рахунок, на якому протягом 1 року/364 дні відсутні зарахування та списання коштів (крім зарахувань відсотків нарахованих банком та списання комісії згідно тарифів). Якщо залишок на поточному рахунку менше встановленого розміру комісії, комісія встановлюється в розмірі залишку на даному рахунку.

Банк \_\_\_\_\_

Підпис клієнта \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_